



La Chambre de commerce  
du Montréal métropolitain

## FAQ – Service de recherche de listes d'entreprises

» Services ACCLR  
Démarrage et croissance

Information  
d'affaires



\* Selon la disponibilité des résultats

### À propos de notre service gratuit de recherche de listes d'entreprises

#### À combien de listes de profils d'entreprises ai-je droit par requête?

Le service de recherche gratuit vous donne droit à une liste de 50 profils d'entreprises\*. Si vous désirez obtenir plusieurs listes d'entreprises comportant plus de profils, nous offrons un service de recherche tarifé qui répondra à la plupart de vos besoins.

#### Puis-je bénéficier plus d'une fois du service gratuit de recherche de listes de profils d'entreprises?

Le service comprend une seule liste par client (entreprise établie ou en démarrage).

#### Avec le service gratuit de recherche de listes d'entreprises, puis-je avoir accès à la liste des personnes-ressources de celles-ci?

La liste des personnes-ressources n'est offerte que dans le cadre de notre service tarifé personnalisé\*.

### À propos de notre service tarifé de recherche de listes de profils d'entreprises

#### Combien coûte une liste de profils dans le cadre de votre service tarifé de recherche de listes d'entreprises ?

Nous ne facturons pas les listes, mais le temps de recherche, à l'exception de notre service de recherche gratuit. Le taux horaire est de 75 \$ (taxes en sus).

### **Offrez-vous un service de mise en page?**

Nous offrons un service de mise en page à la carte tarifé. Vos spécifications devront être mentionnées à l'avance afin qu'elles soient prises en compte dans l'estimation du temps de recherche. Pour plus de détails sur ces mesures, nous vous invitons à en discuter avec le spécialiste de l'information.

### **Communiquez-vous avec les entreprises figurant dans la recherche pour vous assurer qu'elles répondent à ma demande?**

Veillez noter que nous n'offrons pas ce service de vérification.

## **Comment préparer votre demande de recherche**

### **Puis-je avoir un rendez-vous pour discuter de mes besoins de recherche avec un membre de votre équipe?**

Oui, c'est possible; vous pouvez en discuter par [téléphone ou par courriel](#) avec l'un de nos spécialistes de l'information d'affaires.

### **Puis-je avoir accès à une liste des codes SCIAN des industries?**

Vous trouverez les [codes SCIAN](#) sur le site de Statistique Canada.

### **Quels sont les principaux critères de recherche à fournir pour mieux cibler les entreprises?**

Les critères géographiques tels que le pays, la province, l'État ou la ville, l'indicatif téléphonique, les 3 premiers chiffres et lettres du code postal; les critères de l'industrie avec le code SCIAN ou le code SIC; le nombre estimé d'employés; le chiffre d'affaires annuel estimé.

Vous pouvez également utiliser d'autres critères : le statut d'importateur/exportateur, l'année de création de l'entreprise, s'il s'agit d'une maison-mère, d'une succursale, d'un établissement unique, ou les risques financiers que représente l'entreprise.

### **Est-il possible d'obtenir des profils d'entreprises pour une région administrative du Québec?**

Oui, ce type de recherche est offert dans le cadre de notre service de recherche tarifé.

### **Quels types de sources d'information utilisez-vous pour effectuer vos recherches? Vous arrive-t-il d'utiliser Google?**

Nous sommes abonnés à plusieurs répertoires payants et nous utilisons également des répertoires gratuits en ligne. Les entreprises n'ayant pas l'obligation de s'inscrire dans un répertoire privé, il se peut que nous devions, en dernier recours, utiliser le moteur Google pour effectuer nos recherches.

## **Concernant les résultats de la recherche**

### **Est-ce que l'information obtenue est à jour?**

Le rythme des mises à jour varie selon la base de données.

### **Est-ce que les entreprises qui apparaissent dans les répertoires d'entreprises sont légales?**

Les éditeurs de bases de données ne peuvent pas confirmer si une entreprise est légale.

### **Dans quel format l'information est-elle disponible?**

L'information est disponible en format Excel ou PDF selon la source.



**Pour plus d'information sur nos services, visitez la page Web :**  
<https://www.infoentrepreneurs.org/> ou téléphonez au **1 888 576-4444**