

عليك بحماية عملك التجاري من السرقة

هل تتساءل عن كيفية حمايتك لعملك التجاري من السرقة؟ هناك عدة خطوات يمكنك اتخاذها لكي تحمي أصولك وتقلل فرص السرقة الداخلية والخارجية.

إن ابتكار خطة وقائية فعالة ضد السرقة هي إحدى أهم الخطوات الهامة التي يمكنك اتخاذها لحماية عملك التجاري. فالخطة الوقائية تساعدك في تقييم المخاطر المحتملة ويمكن استخدامها كوسيلة لتدريب موظفيك.

السرقة الخارجية

يرتكب السرقة الخارجية أحد ما خارج عملك التجاري. ويمكن لهذه السرقة الخارجية أن تكون على شكل إعادة احتيالية للمنتج، أو سرقة معروضات، أو اقتحام.

نصائح مفيدة لمنع السرقة الخارجية:

- قدم خدمة ممتازة للزبائن. إن تحلي الموظفين باليقظة ومساعدتهم للزبائن يمكن أن يردع سارقي المنتجات.
- تأكد أنه بإمكانك رؤية جميع نواحي المتجر بسهولة. وجود مرايا الأمن وكاميرات المراقبة سيساعد موظفيك على رصد مكان العمل.
- راقب مخزونك وحقق في التناقضات
- لا تنسى العنصر الأمني عندما تقوم بإيداعات بنكية. من المستحسن إيداع نقودك أثناء النهار وفي أوقات مختلفة وسلوك طرق مختلفة أثناء ذهابك إلى البنك.
- ركب جهاز أمني واستجب دائماً للإنذارات الأمنية.

السرقة الداخلية

يرتكب السرقة الداخلية أحد ما ضمن عملك التجاري. وتتضمن السرقة الداخلية الاختلاس، وسرقة الموظفين لمعروضات المتجر، والغش. فبالرغم من أنه يصعب تصديق إمكانية سرقة موظف موثوق به لك، إلا أنه من المهم اتخاذ الاحتياطات.

نصائح مفيدة لمنع السرقة الداخلية:

- تأكد من التوصيات عند توظيف موظف جديد وفكر في طلب سجل عدلي.
 - طور الإجراءات التي تقلل من فرص السرقة الداخلية (مثل توظيف كاتب حسابات مستقل وراجع دفاتر الحسابات بنفسك).
 - افصل بين واجبات الموظفين. على سبيل المثال، يجب أن لا يكون الشخص المسؤول عن استلام النقود مسؤولاً عن تسوية المقبوضات.
 - اجعل كل موظف مسؤولاً عن درج النقد الخاص به.
 - كن واضحاً وغير متناقض عند شرح نهجك فيما يتعلق بالسرقة الداخلية وتعامل مع أي مسألة على وجه السرعة وبإنصاف.
- لربما أردت شراء تأمين ضمان ضد أخطاء الموظفين. وهو عبارة عن عقد يضمن لك التعويض عن الخسائر الناجمة عن تصرفات موظف ما.
- يمكن لخطة وقائية فعالة أن تساعدك على تحديد المخاطر وتحسين الأمن. حافظ على إشراك موظفيك وزودهم بالأدوات والتدريب الذي يحتاجونه لحماية عملك التجاري من السرقة.