

여러분의 사업체를 절도로부터 지키십시오

여러분의 사업체를 절도로부터 어떻게 지킬 수 있을지 궁금합니까? 여러분의 재산을 보호하고 내부 및 외부 절도 가능성을 최소화하기 위해 취할 수 있는 조치가 있습니다.

효과적인 절도 예방 계획을 세우는 것은 여러분의 사업체를 보호하기 위해 취할 수 있는 가장 중요한 조치의 하나입니다. 절도 예방 계획은 가능한 위험을 평가할 수 있게 해주며, 종업원 훈련 도구로 활용할 수 있습니다.

외부 절도

외부 절도는 회사 외부인이 범하는 절도입니다. 사기성 반품, 상점 절도, 침입 절도 등이 이에 해당됩니다.

외부 절도 예방 요령:

- 우수한 고객서비스를 제공하십시오. 고객을 잘 응대하고 친절한 종업원은 상점 절도를 미연에 방지할 수 있습니다.
- 점포 내 모든 구역이 구석구석 잘 보일 수 있도록 하십시오. 보안용 거울과 감시 카메라는 종업원이 점포 내부를 감시하는 데 유용합니다.
- 수시로 재고 상황을 파악하고, 하자가 있으면 조사하십시오.
- 은행에 입금할 때에는 안전을 염두에 두십시오. 되도록 주간에 입금하고, 은행에 가는 시간과 경로를 수시로 바꾸는 것이 바람직합니다.
- 보안 시스템을 설치하고, 항상 보안 경보에 대응하십시오.

내부 절도

내부 절도는 회사 내부인이 범하는 절도입니다. 횡령, 종업원의 상점 절도, 사기 등이 이에 해당됩니다. 평소 믿었던 직원이 여러분을 상대로 절도를 범한다는 것을 믿기가 어려울 수 있지만, 예방 조치를 취하는 것이 바람직합니다.

내부 절도 예방 요령:

- 신규 직원을 채용할 때에는 조회처를 확인하고, 범죄기록조회서를 요청하는 것을 고려하십시오.
- 내부 절도 가능성을 최소화할 수 있는 방침을 세우십시오(독립 경리원 고용, 때때로 경리장부 직접 확인하기 등)
- 종업원의 직무를 분리하십시오. 예를 들어, 현금을 수령하는 일을 담당할 사람이 영수증을 대조하는 일을 담당하면 안됩니다.
- 종업원 각자 자신의 현금 서랍에 대해 책임을 지도록 하십시오.
- 내부 절도에 대한 방침을 전달할 때 명확하고 일관성이 있어야 하며, 무슨 문제가 있으면 신속하고 공정하게 처리하십시오.

책임보험을 구매할 수도 있습니다. 책임보험은 종업원의 행위로 인해 발생한 손실을 보상해주는 약정입니다.

효과적인 절도 예방 계획은 위험을 인지하고 보안을 개선하게 해줄 수 있습니다. 종업원들이 참여하도록 하고, 여러분의 사업체를 절도로부터 지키는 데 필요한 도구와 훈련을 제공하십시오.