

## ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰਾਂ

ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਵਪਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਇਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਪੂਰਤੀਕਰਤਾਵਾਂ, ਵਿਤਰਕਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਚੰਗੇ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਖੁਸ਼ਹਾਲੀ ਵੱਲ ਲਿਜਾਂ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਭੈੜੇ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਪਾਰ ਦੀ ਨਫ਼ਾ ਕਮਾਉਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਹਾਰਤ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਸਿੱਖੋ।

## ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ

ਤਿਆਰ ਰਹਿਣਾ ਕਾਮਯਾਬ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਵੱਲ ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ ਹੈ।

- ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉ। ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਹੱਦਾਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰ ਲਵੋ ਆਪਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਨਤੀਜੇ 'ਤੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰੋ। ਆਪਣੀ ਵਧੀਆ ਅਵਸਥਾ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ ਹੈ, ਪਰ ਨਿਊਨਤਮ ਕੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਬੂਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਰਜ਼ਾਮੰਦ ਹੋ?
- ਜਿਸਦੇ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਉਸਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਜੇ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਪਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਰੋ। ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਹਾਲਤ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੂਲ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਲਾਹੇਵੰਦ ਸੌਦਾ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕੇਵਲ ਪੈਸੇ ਨਾਲੋਂ ਵੀ ਵਧ ਹੈ। ਦੂਸਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਵਿਚ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:
  - ਸੇਵਾ ਦਾ ਦਰਜਾ
  - ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ
  - ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਜਾਣ-ਪਛਾਣਾਂ
  - ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀਆਂ
  - ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਰਸੇ ਅਤੇ ਮਿਆਦਾਂ
  - ਪ੍ਰਵੀਨਤਾ ਅਤੇ ਗਿਆਨ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ

## ਸਿਧਾਂਤਕ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ

ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਸਾਧਾਰਨ ਤੌਰ ਤੇ ਦੇਖਣ ਨੂੰ ਟਕਰਾਉ ਲੱਗਦੇ ਹਨ, ਕਿਉਂਕਿ ਹਰ ਪੱਖ ਸਭ ਤੋਂ ਚੰਗਾ ਸੋਦਾ ਜੋ ਉਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਫਿਰ ਵੀ, ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਠੀਕ-ਠਾਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਰਿਸ਼ਤਾ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸ਼ਾਇਦ ਇੱਕ ਮਹਾਨ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਦਾ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਹੋ ਜਿਹਾ ਸੁਲਝਾਉ ਲਭਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ ਜਿਹੜਾ ਸਭ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰੇ।

ਸਿਧਾਂਤਕ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਨਿਰ-ਵਿਰੋਧ ਸੋਦਾ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਸਿਧਾਂਤਕ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਲਈ ਚਾਰ ਕਦਮਾਂ ਦਾ ਅਨੁਕਰਨ ਕਰੋ:

1. ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਤੋਂ ਵੱਖ ਕਰੋ - ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਉਸ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰੋ, ਨਾ ਕਿ ਕੌਣ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
2. ਹਿਤਾਂ ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ, ਨਾ ਕਿ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣਾਂ ਤੇ - ਦੋਵੇਂ ਧਿਰਾਂ ਕੁੱਝ ਚਾਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਉੱਦੇਸ਼ਾਂ ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ ਬਜਾਏ ਇਸ ਦੇ ਕਿ ਕਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਉੱਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
3. ਆਪਸੀ ਫਾਇਦੇ ਲਈ ਚੋਣਾਂ ਦੀ ਕਾਢ ਕੱਢੋ - ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰਾਂ ਤਾਈਂ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਦਾ ਉੱਦੇਸ਼ ਲੈ ਕੇ ਨਾ ਜਾਓ। ਉੱਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਇਹੋ ਜਿਹਾ ਬਣਾਓ ਜਿਹੜਾ ਦੋਵੇਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਫਾਇਦਾ ਕਰੇ।
4. ਵਾਸਤਵਿਕ ਮਾਪਦੰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ - ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਨੂੰ ਬਾਜ਼ਾਰੀ ਮੁੱਲਾਂ ਜਾਂ ਰੀਤੀ ਰਿਵਾਜਾਂ ਉੱਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੋ ਨਾ ਕਿ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਬਾਰੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ।

## ਹੁਸ਼ਿਆਰੀ ਨਾਲ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰਨਾ

ਤਿਆਰੀ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਹੀ ਹੋਸ਼ਿਆਰੀ ਨਾਲ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕੇਵਲ ਅੰਸ਼ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਦੌਰਾਨ ਸੰਭਾਲਣਾ ਵੀ ਅਹਿਮ ਹੈ। ਕੁਝ ਗੱਲਾਂ ਜੋ ਖਿਆਲ ਵਿਚ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹਨ:

- ਜਜ਼ਬਾਤ - ਤੁਹਾਡੇ ਜਜ਼ਬਾਤ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ ਵਿਚ ਜਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਠੀਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਠੀਕ ਜਜ਼ਬਾਤੀ ਉੱਤਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਇ ਦਾ ਇਸ਼ਾਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਪਰੀਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਜ਼ਬਾ, ਦੂਜੇ ਪਾਸੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਜਜ਼ਬਾਤ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਦੀ ਰਾਹਬਰੀ ਕਰਨ ਦਿਉਗੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਭੈੜਾ ਸੋਦਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰ ਲਵੋਗੇ ਜਾਂ ਚੰਗਾ ਪਰੇ ਸੁੱਟ ਦੇਵੋਗੇ।
- ਸਬਰ - ਕੋਈ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਇੰਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਕਿ ਉਸ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰ ਕਾਹਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜੋ ਉਹ ਕਹਿ ਰਹੇ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਖ਼ਤਮ ਕਰ ਲੈਣ ਦੇਵੋ। ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ ਕਿ ਵਿਘਨ

ਨਾ ਪਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਉਸ 'ਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਸਮਾਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

- ਚੁੱਪ - ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਅਸੀਂ ਵਾਰਤਾਲਾਪਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਚੁੱਪਾਂ ਨਾਲ ਅਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਜਦੋਂ ਚੁੱਪ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਕੇਵਲ ਤਨਾਉ ਨੂੰ ਤੋੜਨ ਲਈ ਬੋਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਫਿਰ ਵੀ, ਚੁੱਪ ਕਾਰ-ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇਕ ਚੰਗੀ ਗੱਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੌਕਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਸੋਚਣ ਦਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸ਼ਾਂਤ ਕਰਨ ਦਾ। ਚੁੱਪ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫ਼ਾਇਦੇ ਲਈ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋ।
- ਛੁੱਟੀ ਕਰੋ - ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ ਤੋਂ ਥੋੜੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਪਰੇ ਹੋ ਜਾਣਾ ਠੀਕ ਹੈ। ਛੁੱਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸ਼ਾਂਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਸਮਾਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਜਾਂ ਵਿਪਰੀਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਲਈ ਜਿਸਦੀ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ ਸਮਾਂ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਸੈਂਦੇ ਵਿਚ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੰਗਾ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ ਧੱਕਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ, ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੁੱਟੀ ਦਬਾਉ ਨੂੰ ਹਲਕਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਛੱਡ ਦੇਵੋ - ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਂਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਕ ਬੁਰਾ ਸੌਂਦਾ ਨਾ ਕੀਤੇ ਸੌਂਦੇ ਨਾਲੋਂ ਵੀ ਭੈੜਾ ਹੈ। ਬੈਠਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਊਨਤਮ ਸੌਂਦਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਜਿਸਦੇ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਵਿਉਂਤ ਬਣਾਈ ਸੀ ਰਸਤਾ ਨਹੀਂ ਲੱਭਦਾ, ਤਾਂ ਮੇਜ਼ ਤੋਂ ਉੱਠ ਜਾਵੋ ਅਤੇ ਛੱਡ ਦੇਵੋ। ਸੌਂਦਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਭਾਲ ਰਿਹੇ ਹੋ ਉਹ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਗ੍ਹਾ ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।